

Última actualización 24 de enero del 2023.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

UKEAN LLC, (en adelante "UKEAN", la "Compañía" o "Nosotros") con oficinas en 14331 SW 120 ST STE 101, MIAMI, FL, 33186. US, Nos complace ofrecerles acceso al Servicio prestado por nosotros, sujeto a esta Política de Privacidad correspondiente de la Compañía. Al acceder y utilizar el Servicio, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de la Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información personal cuando Usted utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo lo protege la ley.

Utilizamos los datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

INTERPRETACIONES Y DEFINICIONES

INTERPRETACIÓN

Las palabras cuya letra inicial aparece en mayúscula tienen los significados que se definen a continuación. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

DEFINICIONES

- **Cuenta:** Significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Compañía:** (referida ya sea como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a UKEAN LLC, 14331 SW 120TH ST STE 101, MIAMI, FL 33186.
- **Cookies:** Son pequeños archivos que un sitio web coloca en su ordenador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo y que contienen, entre otros muchos usos, los detalles de su historial de navegación en dicho sitio web.
- **País:** Se refiere a Florida, Estados Unidos.
- **Dispositivo:** Cualquier aparato que pueda acceder al Servicio, como un ordenador, un teléfono móvil o una tableta digital.
- **Datos personales:** Son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.
- **Servicio:** Se refiere al Sitio web.

- **Proveedor de Servicios:** Se entiende cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a terceras empresas o personas físicas contratadas por la Compañía para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nombre de la Compañía, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Servicio de redes sociales de terceros:** Se refiere a cualquier sitio web o cualquier sitio web de redes sociales a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio.
- **Datos de Uso:** Se entienden los datos recogidos automáticamente, ya sean generados por el uso del Servicio o procedentes de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).
- **Sitio web:** Se refiere a Naeku, accesible desde 06 de diciembre del 2022.
- **Usted:** Es la persona física que accede o utiliza el Servicio, o la Compañía u otra entidad jurídica en nombre de la cual dicha persona física accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

RECOPIACIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los siguientes tipos de datos son aquellos que la Compañía recopila:

DATOS PERSONALES: Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para ponernos en contacto con Usted o identificarle. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

- Correo electrónico
- Primer nombre, segundo nombre y apellidos
- Número telefónico
- Dirección, País, Ciudad, Código postal
- Datos de uso

DATOS DE USO: Los Datos de Uso se recogen automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (por ejemplo, la dirección IP) de Su Dispositivo, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que Usted visita, la hora y la fecha de Su visita, el tiempo empleado en esas páginas, los identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando Usted accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero sin limitarse a, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil.

INFORMACIÓN DE SERVICIOS DE MEDIOS SOCIALES DE TERCEROS: La Compañía le permite crear una cuenta e iniciar sesión para utilizar el Servicio a través de, entre otros, los siguientes Servicios de Medios Sociales de Terceros:

- Google
- Facebook
- Youtube
- Spotify
- Apple Music
- TikTok
- Instagram

Si Usted decide registrarse a través de un servicio de redes sociales de Terceros o darnos acceso a él, podemos recopilar Datos personales que ya estén asociados a su cuenta de dicho servicio, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su lista de contactos asociados a esa cuenta.

También puede tener la opción de compartir información adicional con la Compañía a través de la Cuenta de su Servicio de Medios Sociales de Terceros. Si decide proporcionar dicha información y Datos Personales, durante el registro o de otro modo, está dando permiso a la Compañía para utilizarlos, compartirlos y almacenarlos de forma coherente con esta Política de Privacidad.

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y COOKIES

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de rastreo utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies del Navegador.** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en Su Dispositivo. Usted puede indicar a Su navegador que rechace todas las Cookies o que le indique cuándo se está enviando una Cookie. Sin embargo, si Usted no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las Cookies, nuestro Servicio puede utilizar Cookies.

- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (también denominados clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser "persistentes" o "de sesión". Las Cookies persistentes permanecen en su ordenador personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de sesión se eliminan en cuanto cierra su navegador web.

Utilizamos tanto cookies de sesión como cookies persistentes para los fines que se indican a continuación:

1. **Cookies necesarias / esenciales**

- Tipo: Cookies de sesión.
- Administrado por: Nosotros.
- Finalidad: Estas Cookies son esenciales para proporcionarle los Servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que Usted ha solicitado no pueden ser proporcionados, y sólo utilizamos estas Cookies para proporcionarle dichos servicios.

2. **Política de Cookies / Aviso Aceptación Cookies**

- Tipo: Cookies persistentes
- Administrado por: Nosotros.
- Finalidad: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.

3. **Cookies de funcionalidad**

- Tipo: Cookies persistentes
- Administrado por: Nosotros.
- Finalidad: Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que Usted realiza cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El objetivo de estas Cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el Sitio Web.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

La Compañía podrá utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- **Proporcionar y mantener nuestro Servicio:** Incluyendo la supervisión del uso de nuestro Servicio.
- **Para gestionar Su Cuenta:** Para gestionar Su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que Usted facilite pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.
- **Para la ejecución de un contrato:** El desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que Usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- **Para contactarnos con Usted:** Para ponernos en contacto con Usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Para proporcionar:** Noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrezcamos y que sean similares a los que ya haya comprado o sobre los que haya preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- **Gestionar sus solicitudes:** Para atender y gestionar Sus solicitudes a Nosotros.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos utilizar Su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de algunos o todos Nuestros activos, ya sea como Compañía en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que conservamos sobre nuestros usuarios del Servicio se encuentren entre los activos transferidos.
- **Para otros fines:** Podemos utilizar Su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con proveedores de servicios:** Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio, para ponernos en contacto con Usted.

- **Para transferencias empresariales:** Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de Nuestro negocio a otra empresa.
- **Con filiales:** Podemos compartir Su información con Nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten esta Política de Privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualesquiera otras filiales, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- **Con socios comerciales:** Podemos compartir Su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando Usted comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente en el exterior. Si Usted interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Medios Sociales de Terceros, Sus contactos en el Servicio de Medios Sociales de Terceros podrán ver Su nombre, perfil, fotos y descripción de Su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de Su actividad, comunicarse con Usted y ver Su perfil.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

CONSERVACIÓN, TRANSFERENCIA Y SUPRESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

CONSERVACIÓN.

La Compañía conservará sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos legales y políticas.

La Compañía también conservará los Datos de Uso con fines de análisis interno. Por lo general, los Datos de Uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos

TRANSFERENCIA.

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes implicadas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede ser transferida y mantenida en ordenadores situados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos puedan diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de Su envío de dicha información representa Su acuerdo a dicha transferencia. La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal.

Transferencia a terceros y filiales

Las plataformas de Terceros y Afiliados que tratan sus datos personales e información se comprometen a tratarlos de acuerdo con esta Política de Privacidad. No obstante, la Compañía le recomienda que lea los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad especificadas en los sitios web de Terceros y Afiliados para obtener instrucciones específicas cuando se le dirija específicamente a sus propios sitios web.

La Compañía está autorizada a intercambiar los siguientes datos exclusivos con Terceros y Afiliados: nombre, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento; con fines estadísticos. **Ukean LLC**, no revelará ninguna otra información aquí mencionada a terceros o empresas afiliadas, a menos que usted haya permitido estrictamente a la Compañía hacerlo.

SUPRESIÓN.

Usted tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hayamos recopilado sobre Usted. Nuestro Servicio puede ofrecerle la posibilidad de eliminar cierta información sobre Usted desde el propio Servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento accediendo a su cuenta, si la tiene, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite gestionar su información personal. También puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de cualquier información personal que nos haya proporcionado.

No obstante, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar determinada información cuando tengamos una obligación legal o una base jurídica para hacerlo.

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

TRANSACCIONES COMERCIALES: Si la empresa participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY: En determinadas circunstancias, la Compañía puede verse obligada a revelar sus Datos Personales si así se lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

OTROS REQUISITOS LEGALES: La Compañía podrá revelar sus Datos Personales en buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía.
- Prevenir o investigar posibles actos ilícitos en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público en general.
- Proteger frente a la responsabilidad legal.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES: La seguridad de sus Datos Personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es seguro al 100%. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES

Nuestro Servicio no se dirige a cualquier persona menor de edad (menos de 18 o 21 años dependiendo de la jurisdicción) y reside en cualquier país en el que ofrecemos el Servicio disponible, la edad legal dependerá de la jurisdicción.

No recopilamos conscientemente información personal identificable de ninguna persona menor de edad (menos de 18 o 21 años dependiendo de la jurisdicción). Si usted es padre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de edad sin verificar el consentimiento paterno, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de uno de los padres, podemos requerir el consentimiento de sus padres antes de recopilar y utilizar esa información.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web no gestionados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Se lo comunicaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor, y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad entrarán en vigor cuando se publiquen en esta página.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros:

Correo electrónico: info@naeku.ytrocket.com